



Compte-rendu de la rencontre de consultation citoyenne des aînés de la Municipalité de Chambord.



Le jeudi 25 janvier 2024, la Corporation de développement de Chambord a rencontré les aînés pour connaître leurs priorités dans le développement de la Municipalité. Ce sont plus de 50 personnes aînées qui ont répondu à l'invitation.

Pour un déroulement dynamique nous avons fait appel à la MRC Domaine-Du-Roy pour assurer l'animation de l'activité. Maryse Perron-Chartier en a assuré l'animation et nous la remercions.

Après une brève présentation du plan MADA (Municipalité Amie Des Aînés) de la Municipalité, la parole a été donnée aux participants pour s'exprimer sur les réalisations dans ce plan et les nouvelles idées et envies à mettre en place pour les années à venir.

À la suite des échanges, l'ensemble des idées soulevées est celle-ci :

### **Favoriser le développement des compétences numériques chez les personnes aînées**

- Demande de formation d'utilisation des tablettes
- Demande de formation d'utilisation du cellulaire
- Demande de formation d'utilisation des plateformes numériques des institutions financières
- Création d'un parc numérique (achat de tablettes) pour la formation et l'utilisation pour les aînés et les autres citoyens

### **Assurer la rétention des bénévoles et assurer la relève en action bénévole**

- Amélioration de la communication et des communications
- Création d'une liste de bénévoles désirant s'impliquer de façon ponctuelle lors d'évènements
- Recrutement d'un nouveau bénévole par année par chaque bénévole actif
- Structuration des activités de reconnaissance pour les comités (non organisé PAR les bénévoles)
- Création d'une liste des nouveaux retraités de la municipalité et bénévoles potentiels
- Activation du comité des nouveaux arrivants
- Valorisation des comités dans l'info-municipalité pour mieux les faire connaître

### **Favoriser le développement d'activités intergénérationnelles**

- Relocalisation des organismes (fermières / friperie / pétanque / Maison des jeunes, etc.)

- Reconnaissance de la valeur et de l'impact positif de la proximité des groupes
- Développement d'une approche intergénérationnelle en valorisant les contacts entre les jeunes et les aînés
- Développement des compétences les uns envers les autres par le mentorat
- Accroître le sentiment de sécurité, apprendre à se faire confiance

### **Favoriser la pratique de l'activité physique chez les personnes aînées**

- Recrutement de personnes ressources pour stimuler la participation
- Relance du parcours de marche
- Offre de parcours de marche à l'intérieur
- Amélioration du parcours du golf, signalisation du parcours de marche et du sentier forestier toutes saisons
- Optimisation de l'utilisation de la salle communautaire
- Offre d'activités assez faciles, abordables, diversifiées
- Développement d'une offre d'activité-volet aînés dans la programmation municipale
- Programme Vie active et plus

### **Développer un espace, un lieu de rassemblement au cœur du village**

- Achat d'un bâtiment
- Faire du presbytère un lieu communautaire (intergénérationnel + organismes (respect du patrimoine bâti)
  - Multi-services
  - Économie circulaire
  - Magasin-comptoir général avec un guichet
  - Café communautaire libre-service
- Aménagement convivial du hall de la salle communautaire
- Accessibilité plus libre à la salle communautaire ou à l'aréna
  - Un peu comme à la MDJ mais pour toute la population (pourrait-il y avoir un partenariat avec la MDJ pour l'utilisation du local durant la journée?)

### **Améliorer l'offre de services et de soins médicaux préventifs-informatifs-interventionnistes**

- Kiosque d'information en santé préventive
  - Consultation possible par une infirmière

- Groupe d'échange sur divers sujets à caractère médical
- Offre d'ateliers
- Offre de documentation diverse
- Appel téléphonique (suivi-modèle SécuriCab)
- Implantation d'une vraie pharmacie

### **Maintenir et améliorer les communications auprès des personnes âgées**

- Transmission de plus d'information via le panneau lumineux de la municipalité
- Respect de la réalité que certains aînés n'ont pas encore pris le virage numérique
- Diffusion de l'information importante (coupure d'eau et électricité, bouillir l'eau, etc.) sur Radio Planète, le panneau lumineux, en téléphonant aux aînés de la municipalité pour ceux qui veulent que leur numéro de téléphone soit utilisé  
laisser leur numéro (inscription à cette possibilité en même temps que le paiement des taxes)

### **Améliorer l'offre de transport**

- Prioriser une offre de transport variée pour les aînés
  - En ce qui a trait au transport pour les rendez-vous médicaux, Entraide bénévole y répond bien. C'est pour les déplacements à l'intérieur même de Chambord que c'est un défi
  - Les distances à parcourir entre les divers services de la municipalité sont longues pour les aînés qui n'ont pas accès au transport
  - Besoins pour : épicerie, services municipaux, caisse populaire, terminus d'autobus, gare, rendez-vous pour des services autre que médicaux à Roberval, etc.
- Recherche de projets innovants et des programmes de financement possible
  - Un petit montant pourrait être chargé aux utilisateurs
  - Inclure Accès transport dans le projet et faire connaître encore plus leurs services

### **Améliorer la sécurité à l'entrée et à la sortie de certains commerces.**

- Plusieurs commerces auraient des améliorations à apporter
  - Cependant, les participants pensent que c'est difficile de faire des interventions de sécurité auprès des

commerces puisqu'ils ne sont pas à caractère municipal

- L'action qui pourrait être portée est plus au niveau d'un meilleur entretien des trottoirs dans la municipalité

- Adhésion au programme Commerces amis des aînés

### **Développer des activités à caractère socio culturel**

- Création d'un comité d'embellissement (5/6 bénévoles – il a déjà existé), pour plantation d'arbres, planter et entretenir les plantes de la municipalité
- Création d'une chorale, les aînés aiment ça, chanter !
- Propositions de voyages régionaux pour découvrir les beaux endroits

Les animateurs des tables de discussions nous ont rapporté le plus fidèlement possible les échanges entre les participants. Il est possible qu'une de vos idées n'apparaissent pas dans le présent document, si tel est le cas bien vouloir vous adresser aux membres du comité MADA ou autres comités pour en discuter avec eux.

La Corporation de développement souhaite que cette mine d'informations soit utilisée pour planifier les prochaines activités du plan MADA municipal et que le Conseil municipal consulte ce document pour l'avancement des dossiers et l'arrimage avec la planification stratégique.

**Le rapport de la rencontre se retrouvera sur le site internet de la Municipalité de Chambord sous l'onglet : Corporation de Développement.**