



Programme
d'accueil,
d'inclusion et
d'établissement
durable
des nouveaux
arrivants



Table des matières

Mot de la mairesse	1
Mise en contexte	2
Valeurs	2
Orientation	2
Définition des champs d'intervention et pistes d'actions communes	
Sensibilisation et préparation du milieu	3
Ouverture sur le monde et attraction	3
Accueil	4
Logement	4
Transport	5
Francisation	5
Inclusion	6
Entrepreneuriat	7
Activités interculturelles	7
Employabilité	8
Établissement durable	8
Communication et sensibilisation	9
Reconnaissance	9



Mot du maire

Au carrefour des routes 155 et 169, près de notre majestueux lac Saint-Jean, Chambord possède plusieurs richesses. La plus précieuse est sa population qui crée le dynamisme de notre communauté. Nous le constatons par les nombreuses activités des organismes et lors du Festival du Cowboy de Chambord. Nous travaillons activement à faire croître notre population, malgré l'enjeu démographique que nous vivons dans la MRC.

Depuis 2021, plusieurs bénévoles, élus et membres du personnel de la Municipalité travaillent énergiquement à la mise en place de la Politique d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable des nouveaux citoyens dans la municipalité de Chambord. Je tiens à les remercier pour leur travail.

Cette politique vise à attirer de nouveaux résidents, ainsi qu'à accueillir, informer et favoriser l'intégration des nouveaux arrivants au sein de notre communauté. Nous voulons ainsi positionner Chambord comme étant une municipalité attrayante, accueillante et inclusive pour tous les nouveaux arrivants.

Nous pourrions arriver à cet objectif en mobilisant les citoyens et les acteurs du milieu en matière d'accueil et d'intégration. Cette politique suggère des moyens pour attirer de nouveaux citoyens et favoriser leur insertion communautaire.

Je vous invite à prendre connaissance de cette politique et à participer activement aux actions découlant de celle-ci.

Luc Chiasson

La mise en contexte

Conscient de la réalité démographique actuelle et de la pénurie de main-d'œuvre qui a un impact important sur les entreprises et le milieu de vie, la Municipalité de Chambord s'est engagée dans une démarche de Municipalité attrayante pour être proactive dans ce contexte.

Dans la vague des démarches régionales d'attraction de nouveaux citoyens, la Municipalité a travaillé à partir du Guide pratique à l'usage des municipalités visant l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable des nouveaux arrivants proposant treize champs d'intervention. Ces champs d'intervention couvrent tous les axes du processus d'accueil partant de la sensibilisation du milieu jusqu'à l'établissement durable.

Soucieux d'offrir un milieu de vie ouvert, respectueux et inclusif, c'est dans un esprit de concertation et de collaboration que se sont rassemblés des élus, des représentants municipaux, des organisations du milieu et des citoyens engagés pour atteindre les objectifs fixés.



**OUVERTURE
INCLUSION
DIVERSITÉ**



Sensibilisation et préparation du milieu

La sensibilisation et la préparation du milieu sont les premières étapes qui favoriseront le succès des interventions qui se dérouleront à travers la communauté. Elles permettront la construction de solides fondations sur lesquelles s'appuyer pour mettre en place la Politique d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable des nouveaux citoyens de la municipalité de Chambord.

- **Offrir des séances d'informations et de sensibilisation à la population à travers les organismes concernant les enjeux liés à l'immigration.**
- **Favoriser la mise en place d'un mécanisme de communication fluide entre la Municipalité et les différents partenaires pour faire connaître les démarches municipales entreprises envers les nouveaux citoyens.**
- **Mettre à la disposition des jeux de sensibilisation pour les jeunes via la bibliothèque.**
- **Sensibiliser les employés de la Municipalité par une formation notamment sur les défis que rencontre un nouvel arrivant.**



Ouverture sur le monde et attraction

L'ouverture sur le monde permet de se renseigner et de comprendre les enjeux socioéconomiques de l'immigration au Québec face au reste du monde et de dévoiler qui nous sommes. L'attraction permettra de positionner la Municipalité en démontrant les avantages de s'y installer, l'amabilité de sa population et les opportunités d'emploi. Elle consiste à démontrer aux personnes immigrantes que la Municipalité et les organismes ont mis en place des structures d'accueil et de soutien pour les recevoir chaleureusement et surtout à les informer que de telles structures existent et permettent la prise en charge de leurs différents besoins.

- **Mettre à jour le dépliant des services de la Municipalité et le distribuer dans les entreprises et les organismes.**

Accueil

L'accueil, c'est la démonstration de l'ouverture de la communauté envers de nouveaux arrivants. Prendre le temps de les recevoir convenablement permet d'initier des relations et tisser des liens durables. La Municipalité souhaite donc mettre en place des actions concrètes pour offrir le meilleur accueil.

- **Développer une trousse d'accueil pour les nouveaux citoyens.**
- **Distribuer des trousse d'accueil aux nouveaux citoyens.**
- **Réaliser un mot de bienvenue en plusieurs langues dans la pochette d'accueil.**
- **Impliquer un représentant élu de la Municipalité dans la préparation d'un mot de bienvenue qui sera envoyé par la poste.**
- **Centraliser l'accueil dans les bureaux de la Municipalité afin de donner aux nouveaux citoyens des réponses à leurs questions.**
- **Planifier un circuit exploratoire pour les nouveaux citoyens, incluant les attraits.**
- **Offrir des visites guidées de la Municipalité de manière autonome ou jumelée avec un représentant municipal ou un élu.**
- **Organiser des activités d'accueil de nouveaux citoyens.**

Logement

L'accès aux différents types de logements disponibles dans une municipalité influence certainement l'établissement durable des personnes immigrantes. Consciente de cet enjeu, la Municipalité de Chambord travaille à la mise en place de certaines mesures pour favoriser l'établissement durable des nouveaux citoyens.

- **Prévoir des terrains à logements multiples dans les schémas d'urbanisme des nouveaux développements domiciliaires.**
- **Faire un appel à tous pour documenter les propriétés d'immeubles à logement.**
- **Ajouter les liens des sites de vente de propriétés sur le site Internet de la Municipalité.**
- **Faire connaître les aides financières offertes par la Municipalité pour la création de logements.**
- **Explorer les autres aides financières disponibles pour favoriser la rénovation et la création de logements.**





Transport

Le transport est un enjeu important dans l'établissement des personnes immigrantes en région. Habitues aux grands centres et aux transports publics, les personnes issues de l'immigration peuvent se sentir démunies face à l'inaccessibilité des transports organisés.

- **Diffuser les services d'Accès Transport et du transport bénévole.**



Francisation

La Municipalité est consciente de l'importance de la francisation pour favoriser une bonne intégration dans le milieu. Sensible à cet enjeu, la Municipalité sera soucieuse des besoins des nouveaux citoyens en matière de francisation.

- **Explorer les besoins en matière de francisation à Chambord.**
- **Explorer les services du Centre Alpha pour offrir des cours de francisation dans le secteur sud.**





Inclusion

L'inclusion est un processus évolutif à double sens. L'un permet à la population locale de s'ouvrir vers la différence, et l'autre permet aux nouveaux citoyens de créer des liens positifs avec cette dernière, et, avec le temps, de « faire partie » de la communauté de façon à ce que chacun reconnaisse la valeur de l'autre. La Municipalité souhaite réaliser certaines actions qui agiront sur les deux volets.

- Favoriser la connaissance et l'accès aux organismes communautaires dans la Municipalité.
- Maintenir une culture de bon voisinage.

Activités sportives et culturelles

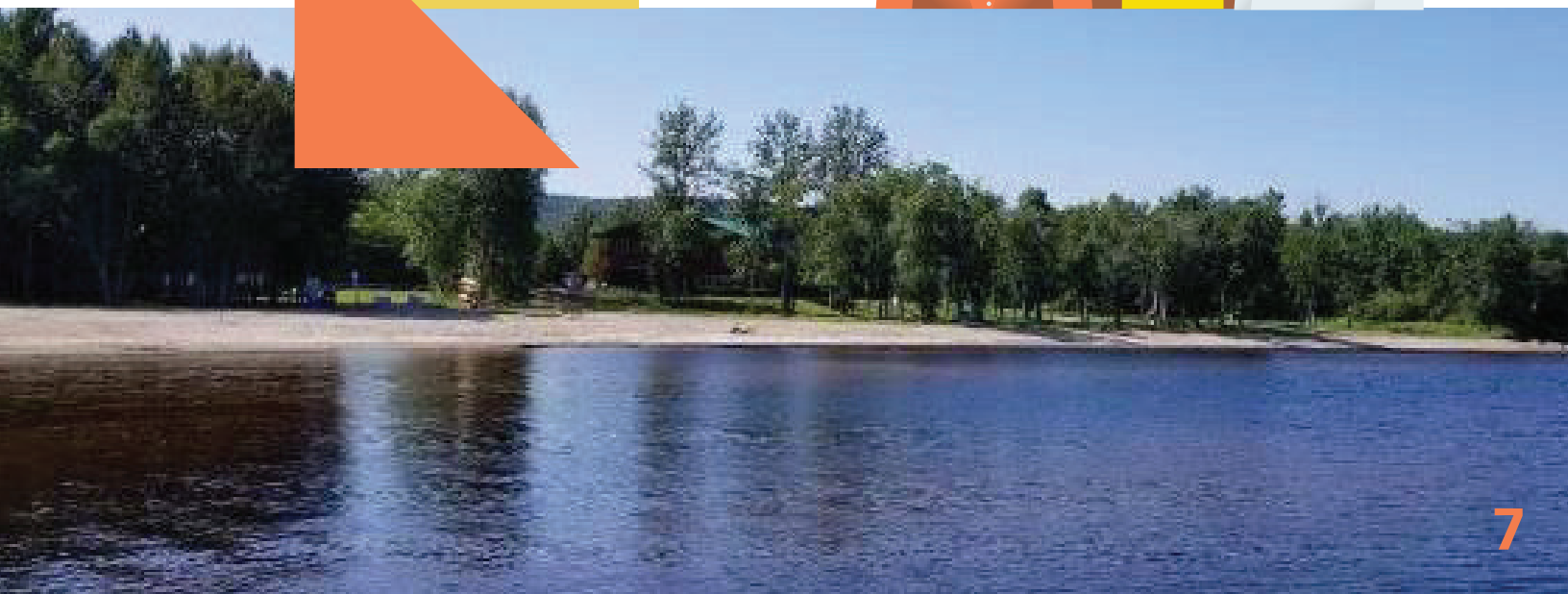
La Municipalité de Chambord souhaite favoriser la participation des nouveaux citoyens aux diverses activités de loisirs, de sports ou de culture qui sont des occasions de divertissement et d'échanges. Par ricochet, la participation des nouveaux citoyens crée un milieu dynamique où le divertissement forge les identités et renforce les sentiments d'appartenance à la communauté.

- Valider l'intérêt et offrir des cours d'initiation à d'autres langues pour la population.
- Maintenir des activités intergénérationnelles et interculturelles sur l'art, l'artisanat ou la culture pour briser l'isolement.
- Présenter l'offre de loisirs et les activités sportives, culturelles et sociales aux nouveaux citoyens.
- Acheminer spécifiquement aux nouveaux citoyens des invitations à participer aux diverses activités et offres de loisirs de la Municipalité pendant les deux années suivant leur installation.

Employabilité

L'employabilité est fondamentale dans l'établissement durable d'une personne. En plus de favoriser une autonomie financière, elle permet aux nouveaux citoyens de se constituer un réseau et de participer à la vie sociale. La Municipalité souhaite outiller les entreprises à accueillir de nouveaux travailleurs et à guider les nouveaux citoyens vers les bonnes ressources leur permettant de développer leur plein potentiel professionnel.

- **Offrir une allocation à un étudiant étranger pour effectuer un stage à la Municipalité.**
- **Sensibiliser les employeurs à l'embauche de travailleurs étrangers.**
- **Faire connaître les offres d'aide financière pour couvrir les déplacements afin de passer une entrevue.**
- **Renseigner les entreprises sur les services offerts dans la Municipalité.**
- **Souligner les entreprises qui se démarquent dans l'intégration culturelle de nouveaux citoyens.**
- **Référer et établir un premier contact avec les responsables des programmes de formations existants.**
- **Référer et établir un premier contact avec les responsables des programmes de développement des entreprises.**





Établissement durable

L'ensemble des champs d'intervention contribuent à l'établissement durable des nouveaux citoyens. La Municipalité est donc soucieuse d'atteindre les objectifs de la politique et s'assure de mettre en place des mécanismes de suivi.

- Identifier une personne responsable du suivi du plan d'action.
- Actualiser la politique et le plan d'action dans cinq ans.
- Nommer un élu responsable des enjeux en immigration.
- Maintenir le comité de suivi en action.
- Évaluer l'atteinte des objectifs du plan d'action.

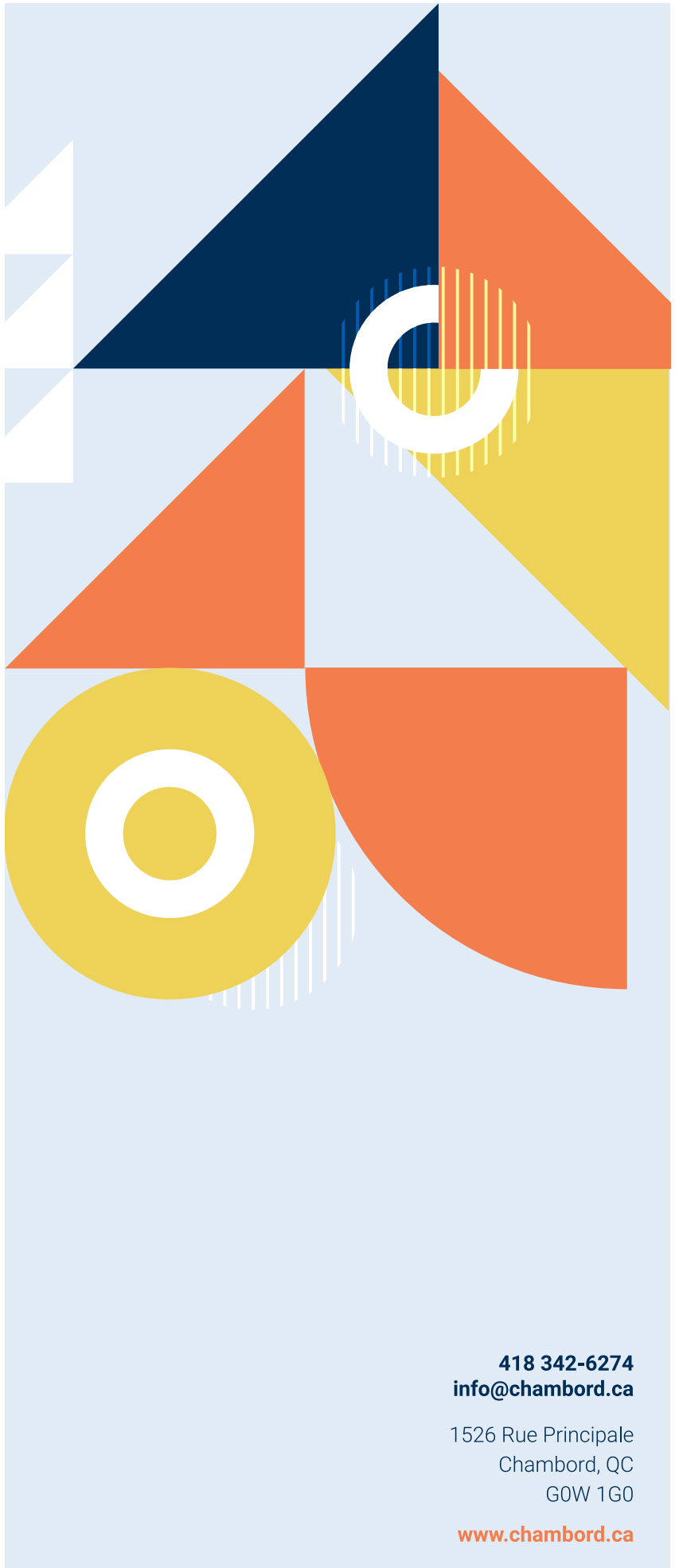


Communication

Le développement des canaux de communication est un levier important pour échanger des informations. Pour ce faire, la Municipalité entend rendre publiques la politique et ses actions et travailler en concertation avec divers partenaires pour atteindre ses objectifs.

- **Actualiser le site Internet de la Municipalité en ajoutant un onglet pour les nouveaux citoyens.**
- **Rendre publiques la politique et les actions qui en découlent.**
- **Participer aux échanges avec les autres municipalités ayant une politique de Municipalité attrayante.**





418 342-6274
info@chambord.ca

1526 Rue Principale
Chambord, QC
G0W 1G0

www.chambord.ca